

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi telefonszám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Csolnok mobil: 06-30/369-8826

e-mail cím: gyjsz@csolnok.hu

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai beszámolója Annavölgy településen 2025. évben végzett

tevékenységről

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi telefonszám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Csolnok mobil: 06-30/369-8826

e-mail cím: gyjsz@csolnok.hu

Ikt. szám: 216 /2026.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssá terhekkel és lakhatási

problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

Az év folyamán a szolgálatnál a családsegítők körében többször történt változás. 4 családsegítő távozott, mely a munkában fennakadást nem okozott. Helyükre új kollégák kerültek.

Az intézmény vezetője Tóth Krisztián, a **szolgálat szakmai vezetője és jelzőrendszeri felelőse** Balogh-Schmidt Zsuzsanna, aki a jogszabályi követelményeknek eleget téve 2025 december 16-án szerezte meg az alap vezető képzésről a tanúsítványt.

Személyi feltételek:

- A településen 2019-től a családsegítői feladatokat Zsindelyesné Hidász Éva látta el, 2026. január 5-től az új családsegítő **Gál Dávid** lett.
- A korábbi évekhez hasonlóan az ügyfélfogadás csütörtöki napokon 8-12 óráig volt a településen. Azonban keddenként, a védőnővel közösen keressük fel a problémás vagy problémásnak vélt családokat.
- A Híd Szociális, Család és Gyermejjóléti Központban az esetmenedzseri feladatokat továbbra is Pszár Tímea esetmenedzser látta el, aki a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásába kapcsolódott be. Tóth Dávid az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálását járási jelzőrendszeri tanácsadóként látta el.
- Az iskolai szociális segítői feladatok ellátását a járási központ által biztosított az óvodai, iskolai szociális segítő munkát Kurcz-Hazai Bernadett látta el.

Tárgyi feltételek:

A családsegítő az önkormányzattal azonos címen, az önkormányzat épületén belül, a tanácsteremben tartja az ügyfélfogadást, itt valósul meg az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei. A szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek, nyomtatási lehetőségek, a hivatali dolgozók által használt nyomtatási eszközökön megoldott. 2026 februárjában a zárható szekrény pótlásra került, ahol a lezárt és a folyamatban lévő aktákat tároljuk. A szolgálat által biztosított a flotta telefon az ügyintézéshez és a laptop, ami a dokumentáció rögzítését, törvények áttekintését segíti. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni.

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat munkaterületei:

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

A családsegítés célja:

A település területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Kapcsolatfelvétel módjai:

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése, vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítők az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végeztek. Napi munka nagy részét az adminisztráció a hivatalos levelezés, ügyintézés, a telefonon érkező megkeresésekre nyújtott tájékoztatás, információnyújtás kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkamódszere:

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat kéthetente esetmegbeszélést tartott. A team megbeszéléseken a szolgálat munkatársai vettek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák. Egyéni esetmegbeszélésre is van lehetőség a családsegítőknek a szakmai vezetővel.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére, jogszabályi változások áttekintésére is.
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.
- A szolgálat eleget tett és tesz az adminisztrációs kötelezettségeinek
- A családsegítők és a vezetők is részt vesznek az előírt továbbképzéseken és a megújító vezető képzéseken

Gyermekeink Védelmében Országos Nyilvántartási Rendszer

- 2021. július 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó jelentés a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére.
- A rendszer bevezetése újabb adminisztratív terhet ró a családsegítőre, nehezítve a mindennapi munkát azzal is, hogy a mai napig folyamatos fejlesztés alatt áll. Pl.: ha egy környezettanulmány felkérésében kiskorú szerepel, akkor azt a rendszerbe kell

rögzíteni, ami több órás plusz munka, az rendkívül bonyolulttá tette egy-egy környezettanulmány felvételét.

- Felnőttek vonatkozásában továbbra is esetnaplóban dokumentálunk, tervben van, hogy ezt is online rendszerre fogják átalakítani a közeljövőben.

2025-ben végzett szakmai tevékenység bemutatása Csolnokon:

Szolgáltatunknál az év során **46 ügyfél**, 31 nő, 15 férfi (**29 család**) került nyilvántartásba. Egyszeri esetkezelésekkel **28 fő** fordult hozzánk, ezek közül, aki csak egyetlen egyszer jött 13 főt jelent.

18 év alatti gyermekek száma, akikkel szolgálatunk kapcsolatban volt **20 fő** (9 fiú, 11 lány).

Szolgáltatunk gondozásában az év folyamán 9 család állt (18 fő-13 nő, 5 férfi): 9 felnőtt, 9 gyermek. A szülők végzettségét tekintve 8 általános és szakmunkásképző.

Mind a **9 családot** önkéntes **alapellátási gondozási formában gondoztuk**. A gondozásba vétel okai: elhanyagolás, szülők életviteli problémája, a családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési nehézség, gyermek lelki-mentális problémája. Persze az esetfeltárás során az elsődleges problémán kívül kiderülhetnek más problémák is. Ilyenkor halmozott problémákról beszélünk és a cselekvési tervben ezekre összességében fókuszálunk.

A **Híd Szociális Család és Gyermekjóléti Központ** által bevonva a gondozási folyamatba nem voltunk, mert **védelembe vett gyermek nem volt** a 2025-ös évben.

2025-ben a szolgálathoz 19 jelzés érkezett (**11 gyermekről** 14 db jelzés, míg **3 felnőtt**ről 5 db) tehát voltak olyanok, akikkel kapcsolatban az év során több jelzés is érkezett.

Jelzések küldői:

Védőnői Szolgálattól **5 jelzés** érkezett, válságban lévő várandósról, bántalmazás gyanújáról, eltitkolt várandósságról és újszülött hazaadhatóságáról és kiskorú veszélyeztetésről.

Köznevelési intézménytől 7 jelzés érkezett **5 tanulóval kapcsolatban** (3 gyermekről középiskolából, 2 gyermekről általános iskolából) a jelzések okai: tankötelezettség mulasztása és magatartás zavar miatt.

Állampolgártól 1 jelzés érkezett kiskorúak elhanyagolásáról.

Járási Hivatal Gyámügyi Osztályától 2 jelzés érkezett (egyik megelőző pártfogás és védelembe vételi eljárás indításáról, másik a válságban lévő várandós ügyében).

Rendőrségtől 3 jelzés érkezett kiskorúakkal kapcsolatban (kiskorúak veszélyeztetése családi konfliktus miatt, kk. veszélyeztetése elhanyagolás miatt és kamasz bűnelkövetőről).

Ügyészségtől 1 jelzés családi konfliktusról 2 kiskorúval kapcsolatban.

Új együttműködési megállapodással 3 gyermek (3 család) esetében indult gondozási folyamat.

Elhanyagolás **4 kiskorú** esetében valósult meg.

Bűnelkövető kiskorú **egy** volt.

Pártfogó felügyelet alatt álló kiskorú nem volt.

Krizishelyzet, ideiglenes intézkedés, amikor azonnali beavatkozás volt szükség, nem volt.

Családba fogadásban 2 kiskorú volt érintett, de nem 2025-ben történt a családba fogadás.

Egy gyermek került **örökbeadásba** szülői kérésre.

A szolgálatnál megjelenő ügyfeleinknek szinte minden esetben **információt nyújtunk**, ezenkívül **segítő beszélgetések** zajlanak, **tanácsot adunk**, **ügyintézetekben nyújtunk segítséget, ellátásokat igénylünk** ügyfeleink részére.

Végzünk ügyfeleink között konfliktus kezelést is kisebb-nagyobb sikerrel. De ha az ügy úgy kívánja tovább irányíthatóak a járási központ háttérszolgáltatásaihoz.

Esetkonferencia megrendezésére **3 család** esetében történt. A megrendezés oka: családon belüli bántalmazás gyanúja, eltitkolt várandósság és újszülött hazaadhatóságának ügyében.

3 alkalommal készült környezettanulmány a hatóságok felkérésére, szülői felügyeleti jog gyakorlásának rendezésében és házasság felbontása miatt.

Tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan zömében gyermekes családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozás folyamatában nagyon fontos a gondozásba bevonható szakemberekkel az együttműködés.

Fontosnak tartjuk a családdal, egyénnel kapcsolatos észrevételek mielőbbi jelzését annak érdekében, hogy a komolyabb problémák megelőzhetőek legyenek.

2026. február 26-ra megszervezett Gyermekvédelmi Tanácskozáson a jelzőrendszeri tagokkal szakmai megbeszélést tartottunk a 2025-ös év eseményeiről.

A **jelzőrendszer** tagjaival a kapcsolat szoros és rendszeres, probléma esetén bizalommal fordulnak szolgálatunkhoz, ha szükséges időben küldik jelzésüket, gyermekek, illetve felnőttek esetében egyaránt. A településen a beilleszkedésem zökkenőmentes volt.

Szakmaközi megbeszéléseket a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni, ezeket intézményünk szakmai vezetője szervezte meg.

Ezek olyan szakterületek, melyekkel kapcsolatba kerülünk és a témák megbeszélésekor a családsegítők hasznos többletinformációkhoz, ismeretekhez, kezelési módhoz, eljárások megismeréséhez juthatnak el, bővül a kapcsolati tőkénk és mindez a sokszínű munkánkat is segíti.

Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten 2025-ben

	Időpont	Téma	Előadó	Módja
1.	2025.03.18.	Terrorelhárítási Központ, Felderítési Igazgatóság, Felderítési Főosztály tájékoztatása. Szerepük a bűnmegelőzésben, a fiatalkori, főleg az iskolai radikalizáció, aggodalomra okot adó jelek, beavatkozási lehetőségek, együttműködés, jelzés fontossága.	Szabó Gábor c.r alezredes	személyes jelenlét

2.	2025. 04. 15.	Fogyatékoságügyi tanácsadó munkájának bemutatása.	Kutassiné Kiss Orsolya	személyes jelenlét
3.	2025. 05. 20.	K.-E. V. Foglalkoztatási Osztály szolgáltatásai álláskereső és foglalkoztatók részére.	Petrovszki Viktória Cserép Nikolett	személyes jelenlét
4.	2025. 10. 10.	Granték Termelő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása	Nyikuly Zsuzsanna	személyes jelenlét
5.	2025. 10. 16.	Dorogi Szociális Szolgáltató, Idősek Otthona, Intézménylátogatás, bekerülés menetének ismertetése	Tóth Krisztián	személyes jelenlét
6.	2025. 11. 18.	K.-E. V. Korona Integrált Szociális Intézmény, intézmény bemutatása	Tácsik Magdolna	személyes jelenlét

Céljaink a 2026-os évre:

Szolgálatunk továbbra is minőségi szakmai munka végzésére törekszik, ezért a szakmai tudás bővítése érdekében családsegítőink képzéseken, konferenciákon fejleszthetik tudásukat, ismereteiket. Online formában teljesültek a kötelezően elvégzendő továbbképzések. Céljaink közé tartozik a jelzőrendszer tagjaival való jó és hatékony munkakapcsolat fenntartása.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni. Munkához nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Annayölgy, 2026. 05. 15.

Gál Dávid s.k.
családsegítő



Tisztelettel:

Tóth Krisztián
intézményvezető

Balogh-Schmidt Zsuzsanna
szakmai vezető

